



# MANAGED TRAVEL CHECKLIST

## 差旅方案检查清单

企业支出，  
就用分贝通

 分贝通

由于差旅资金流向不明晰、花费分散、及每个员工个体的自我考量，企业的差旅管理十分困难。对于第一次进行差旅管理的企业来说最难的是要明确方向，这便是我们提供这份检查清单的作用。从政策设定、汇报功能到员工体验和支持服务，该清单提供了差旅解决方案的必备要素。

检查一份企业的差旅解决方案是否完备，可以从以下四个角度进行检查。分别是：部署、资源、管理以及员工体验。大多数企业在考察一家差旅服务商的时候，往往会考虑这四个方面进行，每家企业对这四个角度的侧重会有所不同，因此可以对各项内容采用不同的权重，来对一家服务商的整体服务做出全面的打分。

无论部门优先级或者首要的业务目标是什么，实施差旅计划都应该经过深思熟虑及战略考量。有了以下的差旅清单，企业员工将会更好地执行差旅项目。

# IMPLEMENTATION

## 部署

此类内容主要考察的是部署方面的情况。假如一个系统需要几周甚至几个月的时间才能上手和使用，那么它不就适合你的公司和 workflows，之后也没有人会再来使用。

### 1. 快速使用

了解其他客户花了多少时间才真正的开始使用并向员工进行推广

### 2. 提供专业支持

服务商是否提供一个专业的团队来提供有效的解决方案，帮助实际使用中碰到的各类问题

### 3. 更契合你的工作流程并可扩展

能否优化现有工作流程，并提高员工的效率，节省时间。而不是让更多人花更多的时间来学习和适应新的一套工作流程。

### 4. 快速带来回报

了解可以在哪些方面提供价值，并能够快速带来改善



# INVENTORY

## 资源

此类内容主要考察的是供应商的资源能力。服务商若能够提供全面、多样、个性化的资源选择和更多资源类别的覆盖，将有助于管理并能降低潜在的管理成本。

### 1. 提供大量的可供选择的资源

在任何时间都能提供足够的资源选择，谁也不想第二天要紧急出差却发现订不到票与酒店

### 2. 显示用户需要的资源信息详情

可以让用户根据自己的需求快速地找到相关资源，而不用再去其他平台查看是否能够满足自己个性化的需求

### 3. 灵活的选择安排日期

帮助用户有更多时间上的灵活选择，支持用户选择最节省成本的方案，进而为企业节省成本

### 4. 满足多样个性化的需求

有的人选择飞机，有的人选择高铁，每个人都应该自由选择自己偏好的出行方式

### 5. 对资源有灵活的管控需求

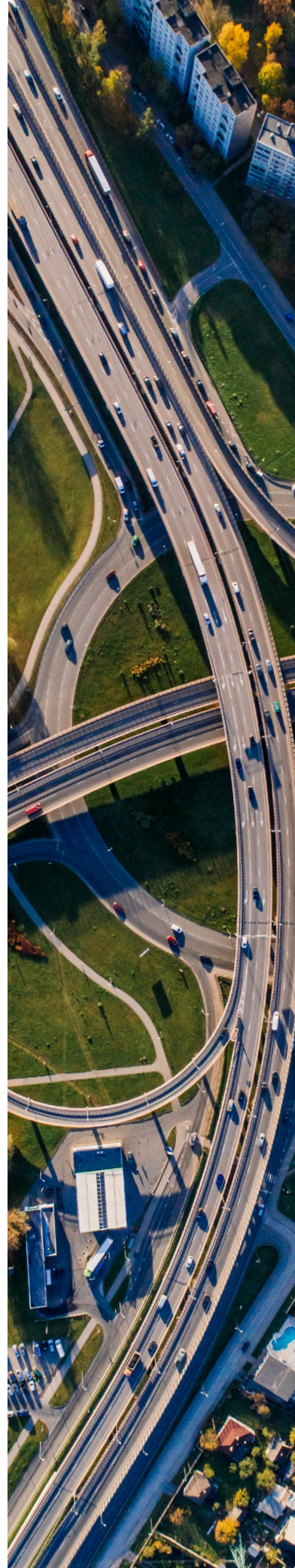
不同的用户可选择不同等级的资源，灵活的规则设置将节省大量管理时间

### 6. 聚合多种供应商-POP

很多企业已经在合作一些很好的稳定的供应商，优秀的服务解决方案应该也能容纳他们统一管理

### 7. 价格上具有一定的优势

节省成本是很多企业考虑的重要因素，价格本身的优惠是最直接的节省方式



# VISIBILITY AND SCALABILITY

## 管理

管理能力是否足够强大将直接决定该解决方案能否帮助企业解决之前碰到的管理问题、提升企业的运行效率和节省企业的成本。

### 1. 信息的颗粒度足够细

可以清晰的看到每个人、每个项目、每个部门或其他成本中心的消费情况。

### 2. 统计即将到来的和过去的所有行程信息

能够详细的看到每位用户的行程情况，进行详细的管理

### 3. 实时的监控系统

丰富、实时的监控系统能够更好的帮助管理者快速了解自己想要的信息

### 4. 强大的报告功能

能够定制或者提供您所需要的报告，这些数据可为企业决策提供参考，让沉淀下来的各类数据得到充分的利用

### 5. 帮助衡量员工的KPI以及相关管理人员的KPI情况

主要考察总体支出、预算情况以及员工行为等能帮助企业衡量相关人员情况的数据

### 6. 多层级的管理权限

设置多种管理权限，将灵活性和管理要求的严谨性统一结合

### 7. 结算管理

与员工、供应商的结算是否方便？相关账单是否清晰、开票方式是否灵活，这些都应该是应该考虑的

### 8. 允许一定的人员帮助其他人预订

很多领导并没有时间自己来预订酒店和出行方式，特定的人员的协助是十分必要的



# TRAVELER EXPERIENCE

## 员工体验

21世纪的企业都深知人才的重要性，而员工体验也必将是企业在管理上需要着重考虑的因素之一，优秀的解决方案也应该能带来更好的员工体验。

### 1. 员工体验应该比节省成本更加重要

节省成本重要，但是在节省成本的同时兼顾员工体验更是当代管理者需要去着重考虑的

### 2. 提供简便、个性化的预定选择

能够根据过往经历、偏好、公司规则以及同事选择等多种条件提供智能推荐，有助于员工省去筛选时间

### 3. 灵活的支付方式

满足员工不仅能根据公司的规则选择，还能自愿的选择附加或升级服务，当然这部分应该由员工自己承担

### 4. 支持使用个人会员积分

员工肯定会更加满意能支持使用个人会员的积分

### 5. 全天候的服务支持

出差人员若在差旅过程中无法得到支持，那肯定是个糟糕的体验。7\*24小时客服帮助是项应该选择的服务。

### 6. 用户体验与C端网站类似

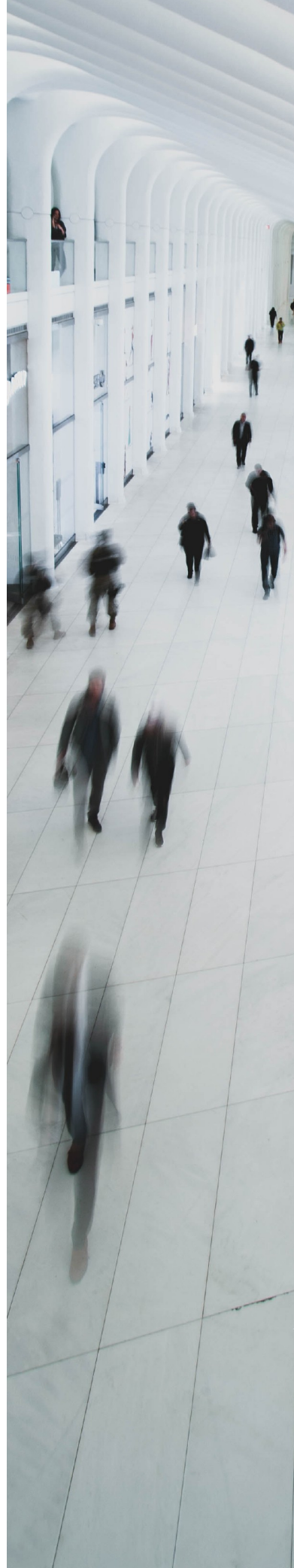
如何让员工主动选择企业提供的差旅服务呢？当然是提供给员工在普通C端平台上一样的用户体验，而不是落后的差旅系统

### 7. 多种渠道的支持服务

员工随时随地通过各种方式均能获得支持服务，在碰到问题时是十分必要的

### 8. 简单易用的移动端应用

现在人人都有智能手机了，为什么还非要去电脑网站上而不能在手机上直接使用呢？



# LEARN MORE

## 了解更多

如您需要关于此清单的打分表，可关注微信公众号-分贝通，并回复：清单，领取

# ABOUT US

## 关于我们

分贝通成立于2016年，是一家专注于为企业提供创新的企业支出管理方案的金融科技公司。分贝通提供一整套企业差旅出行消费的解决方案，为企业的员工带来全新的差旅体验。

欢迎拨打400-817-6868前来咨询，也可以扫码关注我们，了解海底捞、人瑞等企业的差旅管理方案。

**400-817-6868**

北京 | 上海 | 深圳 | 广州 | 杭州



公众号



官网

企业支出，  
就用分贝通

